

**Lista jednostek NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA,  
dostępnego dla mieszkańców powiatu jeleniogórskiego w 2020 roku  
udostępniona przez STAROSTĘ JELENIOGÓRSKIEGO**

	Tematyka poradnictwa	Jednostki publiczne/niepubliczne	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
	1	2	3	4
1.	<p><b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b></p> <p><b>Lub</b></p> <p><b>MEDIACJA</b></p> <p>Pomocy prawnej lub mediacji udziela się w trzech punktach, <b>według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu</b>, w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Jeleniej Górze, <b>terminu wizyty, 75 64 73 122</b></p>	<p>Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką i radcowie prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych, na podstawie umowy z Powiatem Jeleniogórskim obsługujący punkt <b>w Kowarach</b>, na terenie Szkoły Podstawowej nr 1, w budynku Centrum Wczesnej Profilaktyki Zdrowotnej przy ul. Staszica 18, w lokalu nr 7, na I piętrze,</p> <p><b>poniedziałek – piątek<sup>1</sup>, od godz.12 do godz.16.</b></p> <p><sup>1</sup> w każdy czwarty roboczy piątek miesiąca nieparzystego istnieje możliwość świadczenia nieodpłatnej mediacji</p> <p>Adwokaci i radcowie prawni wskazani przez Fundację w Służbie Wsi wyłonioną w otwartym konkursie, zorganizowanym przez Powiat Jeleniogórski, na obsługę dwóch punktów, w sześciu miejscowościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Janowice Wielkie</b>, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, <b>poniedziałek 11.00 – 15.00</b></li> <li>▪ <b>Jelenia Góra<sup>2</sup></b>, Starostwo Powiatowe, ul. Podchorążych 15 <b>piątek 10.00 – 14.00</b></li> <li>▪ <b>Karpacz</b>, Urząd Miejski, budynek B, <b>wtorek i środa 11.00 – 15.00</b></li> <li>▪ <b>Szklarska Poręba</b>, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, <b>wtorek<sup>3</sup> 9.00 – 13.00 i czwartek 11.00 – 15.00</b></li> <li>▪ <b>Mysłakowice</b>, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, <b>środa i czwartek 11.00 – 15.00</b></li> <li>▪ <b>Stara Kamienica</b>, Urząd Gminy, <b>poniedziałek i piątek 11.00 – 15.00</b></li> </ul> <p>* w każdy ostatni roboczy piątek<sup>2</sup> miesiąca oraz ostatni roboczy wtorek<sup>3</sup> miesiąca istnieje możliwość świadczenia nieodpłatnej mediacji</p>	<p><b>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub</li> <li>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</li> <li>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub</li> <li>4) nieodpłatną mediację, lub,</li> <li>5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</li> </ol> <p><b>Nieodpłatna mediacja obejmuje:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwości skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;</li> <li>2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,</li> <li>3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;</li> <li>4) przeprowadzenie mediacji;</li> <li>5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.</li> </ol> <p><b>Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;</li> <li>2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.</li> </ol>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.</p> <p>Kryteria dostępu do mediacji identyczne jak do nieodpłatnej pomocy prawnej.</p>
2.	<b>PORADNICTWO RODZINNE,</b>	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra <a href="http://www.pcpr.igora.pl/">http://www.pcpr.igora.pl/</a> nr telefonu 75-64-73-277</p>	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne oraz prawne.	Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego.

		<b>od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30</b>		
<b>3.</b>	<b>PSYCHOLOGICZNE,</b>	<p>SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze, ul. Cieplicka 69-71, <a href="http://www.szpitalmsw.net">http://www.szpitalmsw.net</a></p> <p><b>rejestracja:</b> osobiście lub telefonicznie pod numerem tel. <b>75 64 35 733</b></p>	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży Diagnoza i terapia dzieci oraz młodzieży z następującymi zaburzeniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaburzenia zachowania i emocji</li> <li>• Całościowe zaburzenia rozwojowe (autyzm, zespół Aspergera)</li> <li>• Zaburzenia lękowe</li> <li>• Zaburzenia depresyjne</li> <li>• Zaburzenia hiperkinetyczne (ADHD)</li> <li>• Inne, np. zab odżywiania, schizofrenia, zab. dwubiegunowe, tiki</li> </ul> <p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych oferuje diagnozę lekarską i psychologiczną, leczenie farmakologiczne i wsparcie psychologiczne i psychoterapeutyczne</p>	<p><b>czynna:</b> poniedziałek od 7:30 do 18:00 wtorek od 7:30 do 20:00 środa NIECZYNNA czwartek od 13:00 do 16:00 oraz od 17:00 do 20:00 piątek NIECZYNNA</p> <p><b>Pacjenci przyjmowani są:</b> - Bezpłatnie w ramach umowy z NFZ - Bez skierowania od lekarza pierwszego kontaktu</p>
<b>4.</b>	<b>PEDAGOGICZNE,</b>	<p>Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Zamkowa 5 58-530 Kowary, dla mieszkańców Karpacza, Kowar i gmin: Janowice Wielkie i Mysłakowice <a href="http://www.poradnia-kowary.pl/">http://www.poradnia-kowary.pl/</a> nr telefonu 75-718-25-72; Fax: 75-718-20-13; e-mail: <a href="mailto:poradniakowary@wp.pl">poradniakowary@wp.pl</a> poniedziałek , środa, piątek 8:00 - 14.00, wtorek i czwartek 8.00 – 16.00 ===== Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Górna 29 58-580 Szklarska Poręba, dla mieszkańców Piechowic, Szklarskiej Poręby i gmin: Jeżów Sudecki, Podgórzyn i Stara Kamienica <a href="http://www.poradniaszklarska.pl/">http://www.poradniaszklarska.pl/</a></p> <p>nr telefonu 75 717 24 67 e-mail:<a href="mailto:sekretariat@poradniaszklarska.pl">sekretariat@poradniaszklarska.pl</a> <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 15:00</b></p>	<p>Diagnozowanie dzieci i młodzieży stanowiące wszechstronną ocenę możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży, poziomu ich rozwoju intelektualnego, emocjonalnego oraz osobowości. Dokonywanie diagnozy w zakresie pracy rewalidacyjnej, rehabilitacyjnej, terapeutycznej oraz potrzeb edukacyjnych. Orzekanie i opiniowanie do odpowiednich form pomocy psychologiczno – pedagogicznej.</p> <p>Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno – pedagogicznej poprzez prowadzenie specjalistycznych oddziaływań stymulujących rozwój psychiczny jak: prowadzenie terapii dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, udzielanie wsparcia i pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kariery zawodowej, zajęcia stymulujące rozwój zdolności i talentów, doradztwo psychologiczne i pedagogiczne – logopedyczne dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli odnośnie rozwoju psychicznego i fizycznego dzieci, udzielanie pomocy rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych poprzez np. rozpoznawanie indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży , tym w rozpoznawaniu ryzyka wystąpienia specyficznych trudności w uczeniu się u uczniów klas I – III szkoły podstawowej.</p> <p>Organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.</p>	<p>Poradnia udziela pomocy uczniom, ich rodzicom i nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni oraz dzieciom nie uczęszczającym do szkoły/przedszkola i ich rodzicom, jeżeli mieszkają na terenie działania Poradni od momentu urodzenia do czasu ukończenia nauki szkolnej.</p>

			Organizowanie współdziałania z innymi poradniami, przedszkolami, szkołami i placówkami oraz organizacjami pozarządowymi.	
5.	Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ,	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra <a href="http://www.pcpr.jgora.pl/">http://www.pcpr.jgora.pl/</a> nr telefonu 75-64-73-277 <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30</b> =====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kolejowa 2 58-520 Janowice Wielkie <a href="http://www.gops.janowicewielkie.pl/">http://www.gops.janowicewielkie.pl/</a> nr telefonu 757515533 <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30</b> =====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Długa 63 58-521 Jeżów Sudecki <a href="http://www.gops.jezowsudecki.pl/">http://www.gops.jezowsudecki.pl/</a> nr telefonu 757132254 <b>poniedziałek 7:30 - 17.00</b> <b>wtorek - czwartek 7:30 - 15.30</b> <b>piątek 7:30 - 14.00</b> =====</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Obrońców Pokoju 2A 58-540 Karpacz <a href="mailto:poczta@mops.karpacz.pl">poczta@mops.karpacz.pl</a> nr telefonu 757518595, <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15</b> =====</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Zamkowa 5 58-530 Kowary <a href="http://www.mopskowary.pl/">http://www.mopskowary.pl/</a> nr telefonu 757182113 <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15</b> =====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wojska Polskiego 2 a 58-533 Mysłakowice <a href="http://www.gops.myslakowice.pl/">http://www.gops.myslakowice.pl/</a> nr telefonu 756470810 <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15</b> =====</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kryształowa 49a 58-573 Piechowice</p>	Poradnictwo prawne.	Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego.

		<p><a href="http://mops-piechowice.pl/kontakt.html">http://mops-piechowice.pl/kontakt.html</a> nr telefonu 757548924 <b>poniedziałek 8:00 - 16.00</b> <b>wtorek – piątek 7:30 - 15.30</b></p> <p>=====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Żołnierska 13 58-533 Podgórzyn <a href="mailto:opspodgorzyn@poczta.onet.pl">opspodgorzyn@poczta.onet.pl</a> nr telefonu 757621129 <b>od poniedziałku do piątku</b> <b>w godzinach 7:30 - 15:30</b></p> <p>=====</p> <p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Kamienica 41 58-512 Stara Kamienica <a href="http://gops@starakamienica.pl/">http://gops@starakamienica.pl/</a> nr telefonu 757514314 <b>poniedziałek 8:00 - 16.00</b> <b>wtorek – piątek 7:00 - 15.00</b></p> <p>=====</p> <p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Jedności Narodowej 11 58-580 Szklarska Poręba <a href="http://www.mops.szklarskaporeba.pl/">http://www.mops.szklarskaporeba.pl/</a> nr telefonu 757172146 <b>poniedziałek - wtorek 7:30 - 15.30</b> <b>środa 7:30 - 17.00</b> <b>czwartek 7:30 - 15.30</b> <b>piątek 7:30 - 14.00</b></p>		
6.	<p><b>W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ,</b></p>	<p>Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień ul. Wolności 70 58-500 Jelenia Góra <a href="http://www.monar.biz.pl/">http://www.monar.biz.pl/</a> nr telefonu 75-64-73-390, 505 234 337 e-mail: monar@data.pl <b>poniedziałek – czwartek 8:30 - 20.00</b> <b>piątek 8:30 - 16.00</b></p>	<p><b>1. Poradnia Leczenia Uzależnień</b></p> <p><b>2. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych</b></p> <p><b>3. Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych dla Dzieci i Młodzieży</b></p> <p>Kompleksowa psychoterapia dla osób z problemem używania i uzależnienia od narkotyków, alkoholu, dopalaczy, leków; z problemem uzależnień behawioralnych tj. hazard, zakupy, internet i in.,</p> <p>Kompleksowa psychoterapia dla osób współuzależnionych (rodzice, rodziny, partnerzy, DDA, DDN, DDD).</p> <p>Oferta świadczeń - zakres:</p> <p>1. Porady diagnostyczne , diagnoza i leczenie psychiatryczne dzieci i młodzieży, osób dorosłych</p> <p>2. Psychoterapia indywidualna</p>	<p>- bez ograniczeń wiekowych</p> <p>- osoby z problemu uzależnień bez względu na status ubezpieczenia</p> <p>- osoby współuzależnione, rodziny, bliscy osób uzależnionych wymagane ubezpieczenie</p> <p>- placówka posiada kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia</p>

			<p>3. Terapia psychologiczna</p> <p>4. Poradnictwo rodzinne</p> <p>5 . Interwencje kryzysowe</p> <p>6. Psychoterapia grupowa dla osób uzależnionych:</p> <p>Etap I: grupa podstawowa</p> <p>Etap II – grupa zaawansowana</p> <p>Etap III – grupa kontynuacji terapii (pogłębiona)</p> <p>7. Psychoterapia grupowa do rodzin (rodzice, opiekunowie prawni dzieci i dorośli z problemem używania substancji psychoaktywnych)</p> <p>8. Grupa wsparcia dla młodzieży eksperymentującej z substancjami psychoaktywnymi (narkotyki, alkohol, dopalacze, leki)</p> <p>9. Psychoterapia grupowa DDA, DDN</p> <p>10. Skierowania na detoksykację, leczenie stacjonarne, oddział dzienny</p> <p>11. Program wczesnej interwencji FreD</p> <p>12. Program „CANDIS” – program motywująco-edukacyjny dla osób używających przetworów konopi indyjskich (marihuana, haszysz, syntetyczna marihuana)</p> <p>13. Krótkoterminowa terapia par</p> <p>14. Mityngi NA, AA</p> <p><b>1. Oddział Dzienny Terapii Uzależnień</b></p> <p>Oferta terapeutyczna:</p> <p>Realizowany jest intensywny, podstawowy program terapeutyczny, który opiera się na oddziaływaniach grupowych, indywidualnej pracy z terapeutą z dostępem do diagnozy psychologicznej oraz diagnozy i leczenia psychiatrycznego.</p> <p>Przyjmowane są osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków, leków, używające alkoholu i narkotyków (uzależnienie mieszane) oraz osoby z problemem uzależnienia od hazardu.</p> <p>Czas trwania leczenia na oddziale dziennym wynosi 8 tygodni ( z możliwością przedłużenia do 10 tygodni). Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 14.30.</p>	
--	--	--	--	--

			Za okres leczenia na oddziale dziennym pacjent może uzyskać zwolnienie lekarskie.	
7.	<b>W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE,</b>	Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra <a href="http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej">http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej</a> nr telefonu 75-64-73-286, 287 <b>poniedziałek 7:30 - 18.00</b> <b>wtorek, czwartek, 7:30 - 17.00</b> <b>środa, piątek 7:30 - 15.30</b>	Poradnictwo psychologiczne i prawne.	Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego.
8.	<b>W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ,</b>	Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra <a href="http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej">http://www.pcpr.jgora.pl/index.php/osrodek-interwencji-kryzysowej</a> nr telefonu 75-64-73-286, 287 <b>poniedziałek 7:30 - 18.00</b> <b>wtorek, czwartek, 7:30 - 17.00</b> <b>środa, piątek 7:30 - 15.30</b>	Poradnictwo psychologiczne i prawne.	Mieszkańcy powiatu jeleniogórskiego.
9.	<b>DLA BEZROBOTNYCH,</b>	Powiatowy Urząd Pracy ul. Podchorążych 15 58-506 Jelenia Góra <a href="http://jeleniagora.praca.gov.pl/">http://jeleniagora.praca.gov.pl/</a> nr telefonu 75-64-73-160 do 162 <b>od poniedziałku do piątku</b> <b>w godzinach 8:00 - 14:00</b> przerwa od 09 <sup>45</sup> do 10 <sup>00</sup>	Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.  Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.  W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy	Usługa poradnictwa zawodowego jest dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.
10.	<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM,</b>	<a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/</a> <b>Ministerstwo Sprawiedliwości</b> <b>Departament Funduszu Sprawiedliwości</b> Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa Linia Pomocy Pokrzywdzonym: <b>+48 222 309 900</b>		
11.	<b>A TAKŻE Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW,</b>	Powiatowy Rzecznik Konsumentów Starostwo Powiatowe ul. Jana Kochanowskiego 58-500 Jelenia Góra parter, pok. 14 nr telefonu 75 64 73 111 e-mail: <a href="mailto:prk@powiat.jeleniogorski.pl">prk@powiat.jeleniogorski.pl</a> <a href="http://powiat.jeleniogorski.pl/powiatowy-rzecznik-praw-konsumentow.html">http://powiat.jeleniogorski.pl/powiatowy-rzecznik-praw-konsumentow.html</a> <b>Godziny przyjęć interesantów:</b> <b>poniedziałek: 12.00-15.30</b> <b>środa: 7.30-16.30</b> <b>piątek: 7.30-14.30</b>	Porady i informacje związane z prawami nabywcy rzeczy ruchomej niezwiązanej z działalnością gospodarczą.	Porady prawne mieszkańcom powiatu jeleniogórskiego udzielane są: - osobiście - telefonicznie, - korespondencyjnie. Rzecznik udziela porad i informacji bezpłatnie. Zwracając się do Powiatowego Rzecznika Konsumentów konsumenci powinni posiadać wniosek o interwencję zawierający: 1) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz telefon wnioskodawcy 2) oznaczenie przedsiębiorcy wraz z jego danymi adresowymi, 3) szczegółowy opis sprawy, 4) sprecyzowanie żądań (wymiana towaru, obniżenie ceny, zwrot pieniędzy), 5) do wniosku należy załączyć kopie dokumentów związanych ze sprawą: - dowód zakupu (paragon, faktura) bądź umowę o świadczenie usługi, której sprawa dotyczy - zgłoszenie reklamacyjne - odpowiedź sprzedawcy z ewentualną opinią rzeczoznawcy - wszelką korespondencję w sprawie.



				Dokumenty można składać osobiście bądź przesyłać pocztą, faxem lub drogą elektroniczną.
12.	<b>PRAW DZIECKA,</b>	<p>Rzecznik Praw Dziecka  <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a>  <b>nr telefonu: 800 12 12 12.</b>  <b>od poniedziałku do piątku</b>  <b>w godzinach 08.15-20.00.</b></p> <p>Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy, może przedstawić swój problem na automatycznej sekretarce i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia.</p>	<p>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka to bezpłatna, telefoniczna linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży, pełniąca rolę telefonu zaufania i telefonu interwencyjnego.</p> <p>Pracownicy DTZu - psychologzy, pedagodzy, prawnicy – udzielają niezbędnego wsparcia wszystkim dzwoniącym dzieciom. Pod numer interwencyjny osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.</p> <p>Do dziecięcego telefonu zaufania najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Zespół Dziecięcego Telefonu Zaufania prowadzi także edukację upowszechniającą prawa dziecka poprzez spotkania oraz zajęcia edukacyjne.</p>	<p>Dziecięcy Telefon Rzecznika Praw Dziecka jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia roboczego.</p> <p>Siedzibą DTZu jest Biuro Rzecznika Praw Dziecka w Warszawie. Rzecznik Praw Dziecka nie posiada oddziałów regionalnych.</p>
13.	<b>PRAW PACJENTA,</b>	<p>Rzecznik Praw Pacjenta,  <a href="https://www.rpp.gov.pl/">www. https://www.rpp.gov.pl/</a>  <b>Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta: 800-190-590</b>  (z tel. stacjonarnych i komórkowych)  <b>czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 20.00</b></p>	<p>Infolinia pełni funkcję informacyjną, doradczą i edukacyjną. Zakres poradnictwa to szeroko rozumiana ochrona zdrowia, w szczególności: prawa pacjenta, system ochrony zdrowia, dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej, dochodzenie roszczeń związanych z uszczerbkiem na zdrowiu w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Eksperti Biura udzielają informacji w zakresie przysługujących środków prawnych, wskazują ewentualnie właściwe w sprawie instytucje. Osoby dzwoniące otrzymują praktyczne porady dotyczące działań, które można podjąć w określonej sytuacji, w tym sugestie co do możliwości rozwiązania problemu.</p>	<p>Pacjenci, ich rodziny oraz inne osoby posiadające pytania w zakresie realizowanego poradnictwa.</p>
14.	<b>UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH,</b>	<p>Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Oddział w Jeleniej Górze  58-500 Jelenia Góra, ul. Sygietyńskiego 8  Infolinia ZUS Jelenia Góra  <b>(22) 560 16 00*</b> z telefonów stacjonarnych i komórkowych  * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym  <a href="http://www.zus.pl/WIPanorama/">http://www.zus.pl/WIPanorama/</a>  <b>od wtorku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00, w poniedziałek od 8.00 do 18.00</b></p> <p><b>Kierownik Inspektoratu</b>  <b>Termin i miejsce przyjmowania klientów: codziennie od godziny 13.00 do 15.00</b></p>	<p>Świadczenia ZUS Jelenia Góra:</p> <p><b>Emerytury</b>  <b>Renty</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Renty z tytułu niezdolności do pracy</li> <li>– Renta rodzinna</li> <li>– Renta socjalna</li> </ul> <p>Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą</p> <p>Świadczenia wypadkowe  Świadczenia przedemerytalne</p> <p><b>Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dodatek pielęgnacyjny</li> <li>– Dodatek dla sierot zupełnych</li> <li>– Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny</li> <li>– Dodatek za tajne nauczanie</li> <li>– Dodatek weterana poszkodowanego</li> <li>– Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych</li> <li>– Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych</li> <li>– Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych</li> <li>– Ryczałt energetyczny</li> <li>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla</li> <li>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych</li> <li>– Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych</li> </ul> <p><b>Zasiłki</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zasiłek chorobowy</li> <li>– Świadczenie rehabilitacyjne</li> </ul>	<p>Zasięg terytorialny ZUS Jelenia Góra:</p> <p>Miasto: Jelenia Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba  Gminy: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zasiłek opiekuńczy</li> <li>– Zasiłek wyrównawczy</li> <li>– Zasiłek macierzyński</li> <li>– Zasiłek pogrzebowy</li> </ul> <p>Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą Program Rodzina 500+ Jelenia Góra Program Rodzina 500+ to wsparcie dla polskich rodzin w częściowym pokryciu wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. ZUS jest jedną z instytucji, która umożliwia złożenie elektronicznego wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego tzw. wniosku „Rodzina 500+”. Wniosek elektroniczny uzyskasz poprzez Platformę Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS). Osoba, która ma swój profil na PUE ZUS – po zalogowaniu – ma możliwość wypełnienia i wystania wniosku – bez wychodzenia z domu – online. Nie czekaj tylko już teraz złóż z ZUS Jelenia Góra wniosek „Rodzina 500+”</p>	
15.	PRAWA PRACY,	<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu Oddział w Jeleniej Górze 58-500 Jelenia Góra, ul. Wincentego Pola 8 <a href="https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/">https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/</a> <b>poradnictwo prawne telefoniczne,</b> <b>od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00</b> <b>tel. stacjonarny 801 002 006</b> <b>tel. kom. 459 599 000</b> <b>poradnictwo prawne osobiste</b> <b>od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 14.00, pokoje nr 103 lub nr 104</b></p>	Poradnictwo prawne w zakresie prawa pracy	Pracodawcy i pracownicy.
16.	PRAWA PODATKOWEGO,	<p>Krajowa Informacja Skarbowa <a href="http://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe">http://www.kis.gov.pl/kontakt/dane-teleadresowe</a> poniedziałek - piątek w godzinach <b>od 7.00 do 18.00</b> Infolinia: Z tel. stac.: <b>801 055 055</b> Z tel. kom.: <b>(22) 330 0330</b> Z zagranicy.: <b>+48 22 330 0330</b></p>		
17.	DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO I INNE;	<p>Rzecznik Finansowy <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> <b>nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27,</b> <b>od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00;</b></p>	<p>Porady oraz działania interwencyjne lub postępowania polubowne mogą dotyczyć sporów z podmiotami rynku finansowego. Do tej grupy zalicza się m.in.: towarzystwa ubezpieczeniowe, banki i SKOK-i, instytucje pożyczkowe, towarzystwa funduszy inwestycyjnych, firmy inwestycyjne, biura usług płatniczych, powszechne towarzystwa emerytalne oraz pośredników oferujących kredyty konsumenckie i hipoteczne.</p>	<p>Na każdym etapie sporu jest możliwe uzyskanie porady eksperta Rzecznika Finansowego (telefonicznej lub e-mailowej). Przeprowadzenie postępowania interwencyjnego lub polubownego jest możliwe dopiero w momencie kiedy klient złoży reklamację do podmiotu rynku finansowego i zostanie ona rozpatrzona negatywnie lub w sposób nie satysfakcjonujący klienta. Postępowanie interwencyjne jest bezpłatne. Podjęcie postępowania polubownego wymaga wniesienia 50 zł opłaty, ale na wniosek klienta Rzecznik może podjąć decyzję o zwolnieniu z niej.</p>

Jelenia Góra, 21 lutego 2020 r.

**S T A R O S T A**  
**Krzysztof Wiśniewski**