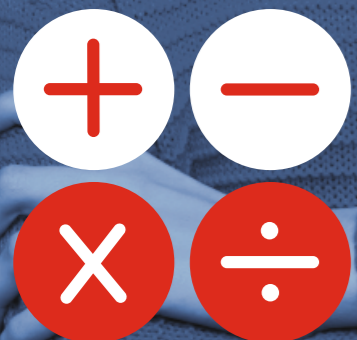


Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań 2021

Kampania promocyjna

Przewodnik

dla Gminnych Biur Spisowych
z województwa dolnośląskiego



Liczmy się
DLA POLSKI!



Narodowy Spis Powszechny
Ludności i Mieszkań 2021

Koleżanki i Koledzy z Gminnych Biur Spisowych

Przed nami niezwykle ważne zadanie – popularyzacja Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021 (NSP 2021) na terenie każdej gminy. Będziemy je realizować razem – Gminne Biura Spisowe (GBS) we współpracy z Wojewódzkim Biurem Spisowym (WBS). Kluczowe dla nas jest, aby przekaz informacyjny był jednolity, skuteczny i na tyle przekonujący, aby większość mieszkańców województwa dolnośląskiego spisała się **samodzielnie przez Internet**. WBS wspiera GBS w jak najpełniejszej realizacji tych działań. Aby spełnić te założenia, przygotowaliśmy strategię komunikacji obejmującą kampanie informacyjne realizowane za pośrednictwem: mediów lokalnych i społecznościowych (radio, telewizja, prasa, zewnętrzne strony internetowe), instytucji regionalnych, a także osób indywidualnych pełniących rolę ambasadorów spisu w regionie. Od zaangażowania Gminnych Biur Spisowych w popularyzację spisu będzie zależał nasz wspólny sukces, jakim jest zebranie kompletnych i wiarygodnych danych, charakteryzujących lokalne społeczności.

Niezmiernie istotne jest, aby dotrzeć z informacją o spisie do jak największego grona respondentów.

Zadanie to realizowane będzie różnymi środkami i kanałami. Działania kierowane będą do osób indywidualnych, jak niektóre konkursy (fotograficzny, szaradziarski, różnego rodzaju zagadki na profilu Urzędu Statystycznego we Wrocławiu w mediach społecznościowych), loteria spisowa, inne - do instytucji oraz szerszych grup, jak konkurs na najbardziej cyfrową gminę czy konferencje o zasięgu ogólnopolskim i regionalnym. Wszystkie one mają jeden cel – zmaksymalizować liczbę osób dokonujących **samospisu**, a w dalszej kolejności osób, które spiszają się z pomocą rachmistrzów spisowych.

Gminne Biura Spisowe poprzez aktywne działania promocyjne na swoim terenie mogą znacząco przyczynić się do osiągnięcia tego celu realizując następujące działania:

- włączenie w działania promocyjne przedstawicieli lokalnej społeczności, jak najwięcej własnych jednostek organizacyjnych, regionalnych organizacji pozarządowych oraz mieszkańców,
- publikowanie materiałów promocyjnych za pośrednictwem dostępnych w gminie kanałów informacyjnych,
- **obserwowanie profili Urzędu Statystycznego we Wrocławiu (Facebook: <https://www.facebook.com/USWroclaw>, Twitter: https://twitter.com/Wroclaw_STAT) i udostępnianie dalej zamieszczanych tam treści dotyczących NSP2021,**
- kontaktowanie się z WBS w przypadku indywidualnych pytań od mediów lokalnych,
- wypełnianie sprawozdań z działalności promocyjnej na bieżąco, jednak nie rzadziej niż raz w tygodniu.

O przewodniku

Przewodnik, który właśnie Państwo czytają, jest wsparciem w czekającym nas trudnym zadaniu — wskaże kanały informacyjne, za pomocą których wspólnie będziemy popularyzować spis powszechny na terenie każdej gminy.

Spisy stanowią bezcenne źródło informacji o tym jacy jesteśmy, jak żyjemy i co zmieniło się w naszym życiu w ciągu minionej dekady. Są dorobkiem kulturowym i bezcennym dziedzictwem narodowym. Ich największą wartością jest ciągłość i porównywalność danych. Wyniki spisu powszechnego są bazą informacyjną o społeczeństwie niezbędną do realizacji zarówno

krajowej, regionalnej, jak i lokalnej polityki społeczno-gospodarczej. Co istotne, w przypadku wielu cech demograficzno-społecznych, jak np. wyznanie, narodowość czy stopień niepełnosprawności, spisy powszechne są dla państwa **jedynym źródłem danych**. Wyniki spisu umożliwiają analizę i ocenę zróżnicowania przemian demograficznych i społecznych. Na ich podstawie rząd podejmuje najważniejsze decyzje gospodarcze i społeczne na kolejne lata. Dzięki znajomości aktualnej struktury wiekowej i zawodowej ludności będą tworzone plany zagospodarowania przestrzennego regionu. Wyniki Spisu pozwolą zaplanować środki na ochronę zdrowia, czy rozwój mieszkalnictwa.

W 2021 r. spis powszechny odbędzie się w większości państw członkowskich Unii Europejskiej, a jego wyniki wpłyną m.in. na wysokość przyznawanych dotacji oraz podział liczby reprezentantów poszczególnych krajów w Parlamencie Europejskim.

W trakcie trwania spisu powszechnego na kontaktach Urzędu w serwisach społecznościowych Twitter i Facebook, będą zamieszczane posty dotyczące przebiegu spisu i wydarzeń z nim związanych (np. konkursy, wywiady, briefingi prasowe, spotkania plenerowe itp.). Nowe informacje będą zamieszczane nie rzadziej niż raz w tygodniu. Jeżeli gmina posiada własny profil w mediach społecznościowych, powinna udostępniać publikowane przez WBS treści z taką samą częstotliwością. Wskazane jest, aby treści w mediach społecznościowych były przekazywane dalej poprzez profile wójtów, burmistrzów, prezydentów, a także sołtysów i radnych oraz zaprzyjaźnione organizacje społeczne i pozarządowe.

Regionalne działania promocyjne

NSP 2021

Obowiązującym hashtagiem w postach publikowanych w mediach społecznościowych jest

#Liczy się każdy
#NSP2021

W ramach działań promocyjnych, Urząd Statystyczny we Wrocławiu, pełniący rolę Wojewódzkiego Biura Spisowego, przygotował pisma do Policji, kościołów i związków wyznaniowych, uczelni, instytucji działających w regionie i na szczeblu lokalnym w województwie dolnośląskim informujące o NSP 2021 oraz zachęcające do współdziałania. Otrzymaliście już Państwo materiały do wykorzystania podczas promocji spisu powszechnego na terenie gminy – plakaty, ulotki, zawieszki na klamkę, kalendarze. Na stronie internetowej spisu, w zakładce **Do pobrania** zamieszczone zostały graficzne materiały promocyjne, do wykorzystania na Państwa stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych.

Celem wszystkich działań promocyjnych jest zachęcenie maksymalnie wielu osób do realizacji obowiązku spisowego poprzez samospis.

Dlatego będziemy organizować własne wydarzenia promujące NSP 2021 oraz uczestniczyć w wydarzeniach organizowanych przez inne podmioty spoza statystyki publicznej, a także zapraszać Państwa do ich współorganizacji czy też uczestniczenia w nich.

W przypadku zainteresowania lokalnych mediów wywiadem na temat spisu powszechnego, prosimy o niezwłoczne przesłanie pytań na nasz adres. WBS wesprze Państwa w przygotowaniu odpowiedzi w możliwie najkrótszym czasie. Pozwoli nam to ujednoczyć przekaz i bieżące monitorowanie współpracy z mediami. Udzielone mediom wywiady, wypowiedzi i nagrania na temat NSP 2021 należy zgłaszać do WBS. Zgłoszenie powinno zawierać (datę, nazwę redakcji, link do materiału lub skan).

Kanały przekazu informacji o NSP 2021

- strona <https://spis.gov.pl>
- strona internetowa Urzędu Statystycznego we Wrocławiu <https://wroclaw.stat.gov.pl/>
- strona loterii NSP
- strony internetowe urzędów miast, gmin i pozostałych jednostek samorządu terytorialnego (JST);
- strony internetowe innych instytucji (ze szczególnym uwzględnieniem stron organizacji społecznych i pozarządowych działających na terenie całej Polski, parafii i związków wyznaniowych, służb mundurowych, mniejszości narodowych i etnicznych);
- media społecznościowe GUS i US (Facebook i Twitter) oraz profile społecznościowe JST (ze szczególnym uwzględnieniem profili: wójtów, burmistrzów i prezydentów oraz radnych i sołtysów; jednostek organizacyjnych JST, organizacji społecznych i pozarządowych działających na terenie danej gminy, parafii i związków wyznaniowych, służb mundurowych);
- media informacyjne, branżowe i lifestylowe ogólnopolskie i lokalne z uwzględnieniem: radia, telewizji, prasy (drukowanej i wydań on-line);
- Internet (kampania banerowa i reklamowa);
- inne kanały komunikacji, tj.
 - system powiadamiania SMS,
 - dziennik elektroniczny uczniów (e-dziennik),
 - newsletter,
 - mailing do mieszkańców,
 - ogłoszenia duszpasterskie;
- przestrzeń publiczna (billboardy, słupy ogłoszeniowe, tablice informacyjne w tym w sołectwach, ekrany informacyjne w środkach transportu, itp.);
- spotkania bezpośrednie i zdalne (w tym konferencje, spotkania z przedstawicielami JST, władz centralnych, spotkania edukacyjne, festyny, pikniki, konkursy itp.);
- infolinia „pytanie do GUS”.

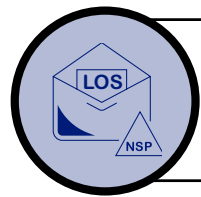
Kampania informacyjno-promocyjna NSP 2021 zakłada spójny przekaz na poziomie ogólnopolskim, regionalnym i lokalnym. Spis powszechny popularyzowany jest hasłem „Liczy się każdy”, natomiast hasłem uzupełniającym jest „Liczymy się dla Polski”

 Liczymy się
DLA POLSKI!

Konkursy

Działania promocyjne obejmują także konkursy dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych. Celem organizowanych konkursów jest aktywizacja i zachęcenie do udziału w **samospisie**, a także informowanie o spisie i budowanie pozytywnej atmosfery wokół tego badania. Informacje o konkursach będą zamieszczane na naszej stronie internetowej wroclaw.stat.gov.pl oraz w mediach społecznościowych. Należy je promować i udostępniać dalej - na stronie internetowej Urzędu Gminy, w serwisach społecznościowych oraz przekazać dalej, np. szkołom podstawowym.

Planowane konkursy i wydarzenia ogólnopolskie



Loteria NSP

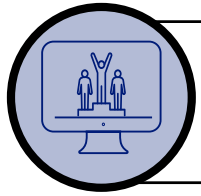
Spisz się sam i zachęć do tego innych!

Samospis internetowy to najwygodniejsza forma przekazania danych. Można z niego skorzystać w dowolnym miejscu i czasie, a co za tym idzie - wypełnić swój obowiązek i zyskać możliwość wzięcia udziału w Loterii. Dla uczestników Loterii przewidziane są bardzo atrakcyjne nagrody rzeczowe, w tym samochody!!!

W Loterii wezmą udział wyłącznie osoby, które: dokonały samospisu, wygenerowały unikalny kod i zarejestrowały go na stronie loterii.

Możecie wygrać dla gminy atrakcyjne nagrody!

Adresatami konkursu są gminy objęte Narodowym Spisem Powszechnym Ludności i Mieszkań 2021 na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - pięciu gminom w każdym województwie o najwyższym wskaźniku samospisu zostaną przyznane nagrody w postaci sprzętu elektronicznego wysokiej klasy. Dodatkowo przyznana zostanie nagroda specjalna Prezesa GUS - w każdym województwie dla gminy najbardziej zaangażowanej we współpracę z WBS, wykazującej największą aktywność wśród społeczności lokalnej. Nagrodę specjalną stanowić będzie atrakcyjny sprzęt elektroniczny.



Konkurs na najbardziej cyfrową gminę podczas NSP 2021

- Konkursy w mediach społecznościowych GUS
- Konkurs dla nauczycieli na scenariusz lekcji
- Konkurs dla uczniów na materiał edukacyjny o NSP
- Konkurs plastyczny dla uczniów
- Konkurs dla bibliotek
- Konkurs na SMSa zachęcającego do udziału w spisie
- Konkurs na krótkie (1 min) zachęcające do spisu przemówienie
- Konferencja on-line rozpoczynająca NSP 2021
- Konferencja MET2021
- Webinaria tematyczne

Wszystkie informacje dotyczące spisu, w tym na stronach internetowych urzędów gmin, muszą zawierać w treści zapis:

Więcej informacji nt. Powszechnego Spisu Ludności i Mieszkań na stronie <https://spis.gov.pl/>

Ponadto w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu przewidujemy organizację następujących konkursów i wydarzeń:

Nakłaniamy do włączenia się w realizację działań promocyjnych wśród Państwa społeczności.

Jeśli chciałabyś/chciałbyś zostać Ambasadorem spisu lub Przyjacielem statystyki, albo znasz osoby, organizacje, które chciałyby włączyć się w kampanię promującą NSP 2021 zachęcamy do kontaktu z nami.

- konferencje i briefingi
- wystawa promująca NSP2021, pokazująca historię spisów i wagę danych spisowych dla województwa
- imprezy plenerowe
- konkursy w prasie i w radiu
- zagadki i rebusy na Facebooku
- konkurs fotograficzny
- konkurs szaradziarski
- konkurs plastyczny dla przedszkoli

Zachęcamy do polubienia i śledzenia naszych mediów społecznościowych, gdzie sukcesywnie będziemy zamieszczać aktualne informacje o organizowanych przez nas wydarzeniach oraz różnego rodzaju zabawy i konkursy z nagrodami.

Ambasador spisu to osoba, ciesząca się zaufaniem społecznym, widząca korzyści w podejmowaniu na podstawie danych statystycznych strategicznych decyzji, której wypowiedzi w przystępny sposób dla respondentów pokażą, jak ważne są liczby w naszym życiu i w jaki sposób można wykorzystać je z korzyścią dla siebie, lokalnej społeczności, regionu czy państwa.

Tytuł **Przyjaciela statystyki** mogą uzyskać instytucje, które aktywnie włączą się w promowanie idei spisu i będą aktywnie zachęcać swoich pracowników do udziału w spisie, szczególnie w samospisie internetowym.

Przyjaciel statystyki powinien propagować NSP 2021 przy wykorzystaniu swoich wewnętrznych kanałów komunikacji. Każda instytucja, która zaangażuje się w ten sposób otrzyma dyplom za wsparcie akcji spisowej.

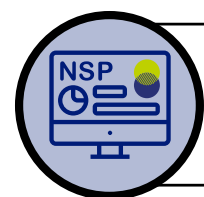
Jeżeli na terenie Państwa gminy są osoby lub instytucje, które chciałyby zostać Ambasadorem spisu lub otrzymać tytuł Przyjaciela statystyki, to prosimy o informację!

Działania popularyzujące NSP 2021 wspierane są poprzez rozpowszechnianie audycji w ramach misji publicznej nadawców publicznych (TVP S.A. i Polskie Radio S.A.). W województwie dolnośląskim, oprócz kanałów i stacji ogólnopolskich, spoty telewizyjne i radiowe emitowane będą przez TVP3 Wrocław i Radio Wrocław.

Ambasadorów spisu i Przyjaciół statystyki będziemy zapraszać do wspólnych wywiadów w mediach radiowych i telewizyjnych.

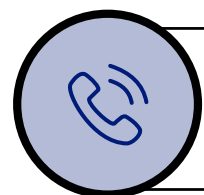
Metody zbierania danych

Wszyscy respondenci objęci **NSP 2021** zostaną powiadomieni o tym fakcie w **liście Prezesa GUS**, wysłanym do nich w początkowym okresie trwania Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań. Wsyłka listu Prezesa GUS do gospodarstw domowych na terenie Polski, który będzie zawierał informacje o spisie, ustawowym obowiązku, metodach spisu (w tym roli rachmistrzów) oraz o możliwych sankcjach za brak dokonania spisu. Listy nie będą adresowane imiennie, będą wysyłane w kopertach oznakowanych logo spisu i informacją o obowiązku spisowym. Planowany termin dostarczenia listów to koniec kwietnia 2021 r.



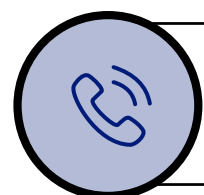
Samospis internetowy
spis.gov.pl

Od pierwszego dnia spisu na stronie spis.gov.pl dostępna będzie aplikacja przeznaczona do samodzielnego wypełnienia formularza spisowego. Samospis jest podstawową metodą zbierania danych.



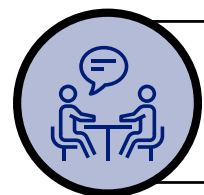
Wywiad telefoniczny

Przeprowadzany przez rachmistrza telefonicznego z wykorzystaniem zainstalowanego na komputerze oprogramowania dedykowanego do przeprowadzenia spisu powszechnego lub urządzenia mobilnego wyposażonego w oprogramowanie dedykowane do przeprowadzenia spisu.



Infolinia spisowa
"Spisz się przez telefon"

Przeprowadzany przez rachmistrza telefonicznego z respondentem, który zadzwoni na infolinię spisową i wybierze kanał „Spisz się przez telefon” lub zostanie na ten kanał przełączony po wyrażeniu chęci spisu tą metodą.



Wywiad bezpośredni

Przeprowadzany przez rachmistrza terenowego z wykorzystaniem urządzenia mobilnego wyposażonego w oprogramowanie dedykowane do przeprowadzenia spisu powszechnego. Realizacja wywiadów bezpośrednich będzie uzależniona od sytuacji epidemicznej w kraju.

We wszystkich metodach do zbierania danych wykorzystywana będzie wyłącznie interaktywna aplikacja formularzowa.

Obowiązek przekazania danych



Obowiązkowe badanie realizowane raz na 10 lat przez Główny Urząd Statystyczny

Obowiązkowym sposobem przekazania danych w spisie jest **samospis internetowy** przeprowadzany za pośrednictwem interaktywnej aplikacji dostępnej na stronie Głównego Urzędu Statystycznego.

W przypadku braku dostępu do Internetu będzie można spisać się przez telefon dzwoniąc na infolinię

spisową **22 279 99 99**.

W przypadku osób niemogących dopełnić obowiązku samospisu, dane będą zbierane przez rachmistrzów w drodze wywiadu telefonicznego lub bezpośredniego. Realizacja wywiadów bezpośrednich będzie uzależniona od sytuacji epidemicznej w kraju.

Obowiązek udzielania dokładnych, wyczerpujących i zgodnych z prawdą odpowiedzi wynika z art. 28 ust. 1 ustawy o NSP 2021.

Obowiązek przeprowadzenia samospisu internetowego - art. 15 ust. 1 ustawy o NSP 2021. - ustawa z dnia 9 sierpnia 2019 r. o narodowym spisie powszechnym ludności i mieszkań w 2021 r. (Dz. U. poz. 1775, z późn. zm.).

Bezpieczeństwo danych



Ustawowa gwarancja ochrony Twoich danych

Spisy, tak jak wszystkie prowadzone przez GUS badania statystyczne, realizowane są z zachowaniem wysokich standardów bezpieczeństwa, w oparciu o nowoczesne techniki teleinformatyczne. Narzędzia oraz procedury w zakresie bezpieczeństwa stosowane przez statystykę publiczną spełniają najwyższe standardy i zapewniają pełną ochronę gromadzonych informacji. Osoby wykonujące prace spisowe są obowiązane do przestrzegania tajemnicy statystycznej. Przed przystąpieniem do pracy rachmistrzowie są pouczeni o istocie tajemnicy statystycznej i sankcjach za jej niedotrzymanie. Następnie na ręce właściwego komisarza spisowego składają pisemne przyrzeczenie. Dane pozyskane podczas spisów mogą być wykorzystywane wyłącznie do opracowań, zestawień i analiz statystycznych oraz do aktualizacji operatów do badań statystycznych prowadzonych przez służby statystyki publicznej.

Członkowie GBS powinni być wyczuleni na postrzeganie spisu powszechnego przez mieszkańców. Wszelkie nieprawdziwe informacje i powtarzające się negatywne opinie na temat realizacji spisu, metod zbierania danych czy pracy rachmistrzów zasłyszane wśród mieszkańców, czy publikowane w lokalnych mediach lub mediach społecznościowych, powinny być niezwłocznie zgłaszane do WBS.

Informacje pozyskane w czasie spisu są w pełni bezpieczne.



Nowoczesna i bezpieczna formuła spisu on-line

Harmonogram

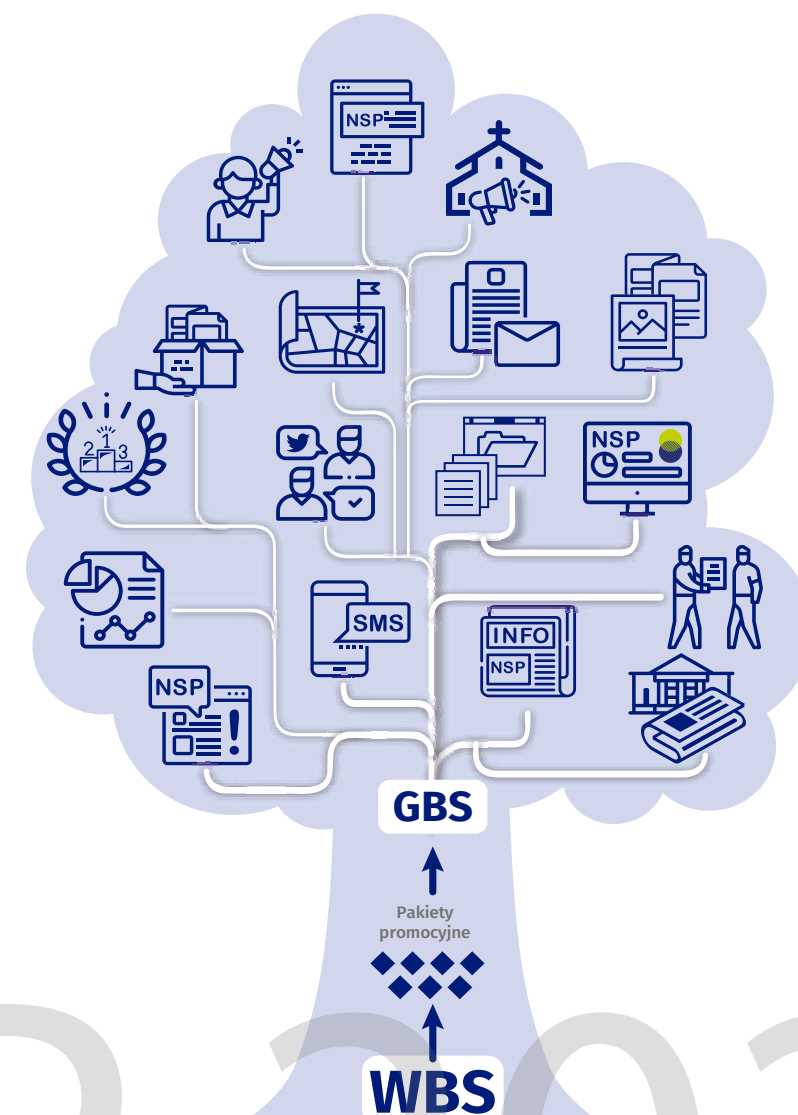
W ramach kampanii promującej spis naszym celem jest przekazywanie informacji przy użyciu różnych kanałów informacyjnych, w sposób jednolity, skuteczny i na tyle przekonujący, aby każdy mieszkaniec Państwa gminy spisał się samodzielnie przez Internet.

Dlatego tak ważna jest współpraca i nasze wspólne zaangażowanie. Jak możemy sobie wzajemnie pomóc? To proste:

- Staraj się prowadzić działania promujące NSP 2021 we własnych jednostkach organizacyjnych, lokalnych organizacjach pozarządowych, a przede wszystkim wśród mieszkańców - przekazując informacje o spisie, wykorzystując w tym celu marketing szeptany (**przez cały okres trwania spisu**)
- Opublikuj materiały promujące NSP 2021 na własnych stronach internetowych, w swoich mediach społecznościowych, a także w lokalnych mediach. Materiały promocyjne dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <https://spis.gov.pl/materiały-do-pobrania/>, możemy też przygotować materiały graficzne o potrzebnym ci rozmiarze (**przez cały okres trwania spisu**)
- Obserwuj profil Urzędu Statystycznego we Wrocławiu w mediach społecznościowych (Facebook, Twitter) i udostępniaj dalej zamieszczane przez nas treści (**przynajmniej raz w tygodniu ukazywać się będą nowe treści związane ze spisem**)
- Udostępniaj przygotowane przez nas notatki lub artykuły prasowe związane ze spisem na własnych stronach internetowych oraz w biuletynach informacyjnych swojej gminy (**przynajmniej raz w tygodniu**)
- Wyślij komunikat o spisie do mieszkańców za pomocą systemu SMS lub e-mail oraz poprzez dziennik elektroniczny (**przynajmniej 2 razy w miesiącu**)
- Współpracuj z parafiami oraz ze związkami wyznaniowymi z terenu swojej gminy, dołóż starań, aby informacje o spisie były odczytywane regularnie podczas niedzielnych mszy (**przynajmniej 2 razy w miesiącu**)
- Utrzymuj stały kontakt z lokalnymi liderami (dyrektorzy przedsiębiorstw, prezesi firm, dyrektorzy placówek oświatowych, liderzy organizacji pozarządowych itp.) (**przez cały okres trwania spisu**)
- Podejmuj działania promocyjne, a także dotyczące bezpieczeństwa spisu i respondentów we współpracy np. ze Strażą Gminną, Policją, Strażą Pożarną (**przez cały okres trwania spisu**)
- Informuj mieszkańców, a zwłaszcza osoby ze szczególnymi potrzebami, o możliwości spisania się na stanowiskach do samospisu, zorganizowanych w Gminnym Biurze Spisowym (**przez cały okres trwania spisu**)
- Włącz się, korzystając z własnych kontaktów i dotychczasowych doświadczeń, w promocję spisu w lokalnych stacjach telewizyjnych i radiowych
- Dołóż starań, aby gmina była dobrze oznakowana informacjami o trwającym spisie powszechnym, najlepiej w miejscach najbardziej uczęszczanych przez mieszkańców (**przez cały okres trwania spisu**)
- Inicjuj własne działania mające na celu popularyzację spisu wśród mieszkańców gminy i dziel się z nami swoimi pomysłami oraz dobrymi praktykami w tym zakresie (**przez cały okres trwania spisu**)
- Przekazuj nam cykliczne informacje o wszystkich działaniach związanych z promocją NSP 2021, zrealizowanych na terenie gminy (**co dwa tygodnie ankieta monitorująca działania spisowe**)

Aby kampania promocyjna była skuteczna, niezbędna jest koordynacja podejmowanych przez nas działań.

- **Co tydzień, w każdy poniedziałek, przez cały okres trwania spisu, będziemy wysyłać do Państwa informacje o działaniach, które chcielibyśmy zrealizować w bieżącym tygodniu**
- **Co dwa tygodnie, w piątek, przez cały okres trwania spisu, wysyłana będzie Państwu do wypełnienia ankieta monitorująca działania spisowe, realizowane przez Państwa na terenie gminy. Bardzo prosimy o cykliczne jej wypełnianie**
- **Codziennie, przez cały okres trwania spisu, będziemy do Państwa dyspozycji (telefonicznie i mailowo), aby na bieżąco reagować na Państwa potrzeby związane z promocją NSP 2021**



Zachęcamy do kontaktu z nami pisząc na adres:
a.pietrusiewicz@stat.gov.pl a.girul@stat.gov.pl